

Geachte heer van den Berg,

Vanmorgen ontving ik uw mail met vragen over de verandering in hulpverlening door de KNRM. Dank u wel voor het stellen van de vragen. Het is fijn om ze rechtstreeks aan u te kunnen beantwoorden.

Ik begrijp uit uw mail dat u zich zorgen maakt over de hulpverlening door de KNRM, als u, met uw zeilboot in de problemen komt.

Laat ik beginnen met u gerust stellen dat u nog steeds hulp zult krijgen van de KNRM als u dat wilt. Daarin verandert helemaal niets. Als u, uw bemanning of uw boot in gevaar zijn of uw boot een gevaar vormt voor de omgeving, dan spreken we over spoedeisende of nood hulp. Op het moment dat u de Kustwacht oproept met een nood/spoed oproep, dan zal de Kustwacht onmiddellijk de KNRM alarmeren en 1 of meerdere KNRM reddingboten op u afsturen om u te helpen en redden. Als u pech hebt (bijvoorbeeld motor storing of u bent vastgelopen met uw boot), dan kunt u de KNRM ook nog steeds om hulp vragen en zal de KNRM u ook komen helpen, alleen zult u die hulp voortaan zelf in moeten roepen. De Kustwacht doet dat niet meer automatisch voor u. U moet dus zelf telefonisch of via de KNRM Helpt app, contact opnemen met de KNRM Alarmcentrale. Kijkt u alstublieft op de volgende website link om alle informatie en telefoonnummers te vinden: www.knrm.nl/alarmeer.

Wat is er dan veranderd en waarom zult u zich afvragen? Daarvoor kort wat achtergrond:

De KNRM voert de hulpverlening uit in opdracht van de Kustwacht. De Kustwacht is een onderdeel van het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat.

Als er een hulp aanvraag komt bij de Kustwacht, bepaalt de Kustwacht of er hulp geboden moet worden en schakelt dan een hulpverlener in. Dat was altijd al zo. De KNRM bepaalt dat dus niet zelf, maar voert een opdracht uit van de Kustwacht.

Tot nu toe schakelde de Kustwacht daarbij standaard de KNRM in. Daarbij werd vooraf niet gekeken of de hulpvraag spoedeisend (dus een noodsituatie) of niet-spoedeisend (hulp/assistentie bij pech op het water) was. Alle hulpvragen gingen automatisch naar de KNRM.

De Kustwacht is een operationeel centrum voor noodsituaties. En ook de KNRM is 195 jaar geleden in het leven geroepen voor het uitvoeren van Search And Rescue (SAR) noodtaken op het water. Daar vallen in principe dus niet de hulptaken bij van niet-spoedeisende hulp.

De nieuwe werkwijze komt voort uit overleg tussen het ministerie van I&W, de Kustwacht, de KNRM en de commerciële bergers. De KNRM en onze vrijwilligers willen altijd helpen als een watersporter of beroepsvaarder in nood is of hulp nodig heeft. Ook bij niet-spoedeisende hulp verzoeken, terwijl dat officieel niet tot ons takenpakket hoort. Maar de KNRM redders doen het heel graag.

Als de Kustwacht de KNRM alarmeert, vaart de KNRM uit en doet dat gratis. Al jarenlang is er onenigheid met commerciële bergers over het bieden van niet-

spoedeisende hulp door de KNRM. Commerciële bergers bieden commerciële hulp aan watersporters en beroepsvaart, als zij in de problemen komen op het water, tegen commerciële tarieven. Ze zijn lokaal georganiseerd en opereren daarom in een beperkt gebied. Er zijn heel veel commerciële bergers in Nederland. De hulp die zij bieden is vooral gericht op het wegslepen en naar een haven brengen van gestrande watersporters en beroepsvaart door motorproblemen of navigatiefouten. Als de KNRM voor incidenten op het water werd gealarmeerd, reageerden vaak ook commerciële bergers op deze alarmeringen en dat leidde bij de hulpvrager af en toe tot onduidelijkheid over het aanbod van hulp en soms zelfs tot onenigheid tussen hulpvrager, berger en KNRM. Daarin moet verbetering komen. Om die reden vond het ministerie van I&W dat het hulpverleningsproces vanuit de Kustwacht bij niet-spoedeisende hulp moest worden aangepast.

Vanaf deze week legt de Kustwacht niet standaard alle niet-spoedeisende hulp vragen bij de KNRM neer. De commerciële bergers worden ook betrokken bij het aanbieden van de hulp. Er ontstaat zo eerlijkere marktwerking, waarbij de hulpvrager zelf kiest van wie hij hulp wil ontvangen. Niet de Kustwacht bepaalt dat maar de hulpvrager.

Door actiever ook de commerciële bergers aan te bieden als hulpverleners, wordt de druk op de KNRM reddingstations en de vrijwilligers minder. De KNRM reddingstations mogen en zullen ook nog steeds niet-spoedeisende hulp aanbieden. Maar onze vrijwilligers kunnen eigen afspraken maken met de hulpvrager over de manier en het tijdstip van hulp, nadat een hulpverlener zelf contact met ze heeft gezocht. De KNRM is daar blij mee.

Als de hulpvrager de KNRM graag wil als hulpverlener, dan kan dat nog steeds. De aangeboden hulp blijft gratis.

Ik hoop dat ik d.m.v. dit antwoord uw vragen heb kunnen beantwoorden en u gerust heb kunnen stellen over de hulp vanuit de KNRM. Als u nog verdere vragen hebt, dan hoor ik die graag. U kunt me daarvoor ook bellen. Als u verdere toelichting wilt, kan ik dat ook telefonisch doen. Dan kan ik direct uw vragen beantwoorden.

Ik wil u bedanken dat u ons steunt als donateur. Zonder u en de en de andere donateurs van de KNRM is het werk van onze vrijwilligers niet mogelijk. Ik hoop dat bovenstaande antwoorden u toch doen besluiten om ons te blijven steunen en toch donateur te blijven. Ik wens u nog vele jaren probleemloos zeilplezier.

Met vriendelijke groet,

Anneke Salden
Hoofd Marketing, Communicatie en Fondsenwerving

Koninklijke Nederlandse Redding Maatschappij

Bezoekadres: Haringkade 2, 1976 CP IJmuiden
Postadres: Postbus 434, 1970 AK IJmuiden